

## ZASADY ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD

### SCHOOL PROTECT

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ PRACOWNIKÓW W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH

### A. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Pobierz formularz:

- ze strony [www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl)  
( <http://colonnade.pl/zglos-szkode/colonnade/klient-indywidualny/grupowe-nnw> )
- lub u osoby odpowiedzialnej za ubezpieczenie z ramienia placówki oświatowej.

2. Wypełnij go i podpisz, a następnie:

- zeskanowany formularz oraz zeskanowaną dokumentację wymaganą w procesie likwidacji (wykaz dokumentów jest wskazany w formularzu) prześlij za pośrednictwem aktywnego linku na stronie [www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl)
- e-mailem na adres [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl)
- lub pocztą na adres:

**Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**  
Dział Likwidacji Szkód  
ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

- Zgłoszenia wymagające oryginałów dokumentów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem należy przesyłać w formie listu poleconego na adres Colonnade.

### B. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.

### C. LIKWIDACJA SZKODY

Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.

W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.

### D. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczonej lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.